

24時間電話相談「子どもSOS ほっとライン24」

ページID:0127922 掲載日:2023年10月11日更新

子どもや保護者等がいじめの問題や子どものSOSについての相談ができるよう、夜間、休日を含めて24時間体制で電話相談を実施しています。

この24時間電話相談「子どもSOS ほっとライン24」は、財団法人愛知県教育・スポーツ振興財団が実施している「こころの電話」(10時00分～22時00分 年末年始を除く毎日)の相談時間を拡大し、夜間(22時00分～翌朝10時00分)も実施しています。

1 相談先電話番号

0120-0-78310 (全国統一番号「なやみいおう」)

または

052-261-9671 (「こころの電話」と同一番号)

2 相談の対象

夜間(22時00分～翌朝10時00分)は、いじめの問題や交友関係のトラブル、心配な友達の存在などについて悩んでいる児童生徒や保護者等に限ります。

※ 夜間は緊急性の高い相談を優先しますので、相談内容によっては「こころの電話(10時00分～22時00分)」にかけ直していただくか、他の相談窓口を紹介させていただきます。

3 相談員

臨床心理士

10時00分～22時00分は、愛知県教育・スポーツ振興財団が実施している「こころの電話」の相談員が相談に応じ、夜間(22時00分～翌朝10時00分)は、転送電話により臨床心理士の相談員が在宅で相談に応じています。

4 周知方法

小学校、中学校、高等学校の児童生徒に相談窓口紹介チラシを配布したほか、各学校を通じて、児童生徒及び保護者に周知しています。

問合せ

愛知県教育委員会事務局 義務教育課

担当:生徒指導・キャリア教育グループ

電話:052-954-6790(ダイヤルイン)

E-mail: gimukyoiku@pref.aichi.lg.jp